



SUGAR PROFESSIONAL™ biedt bedrijven ondersteuning bij het afstemmen van de marketing, verkoop, support en het leidinggevend management. Marketing kan de diverse campagnes beheren en de gekwalificeerde leads toewijzen aan de desbetreffende salesteams met één klik. Verkoopmedewerkers beschikken over de tools en informatie om prioriteiten te stellen en dus hun verkoop te verhogen. De Klantendienst heeft alle informatie beschikbaar om aanvragen van klanten beter te kunnen behandelen. Managers krijgen een 360° overzicht van marketingcampagnes, verkoopsinspanningen, omzetverwachtingen en klantentevredenheid dankzij de uitgebreide rapportagefunctionaliteiten.

Compleet overzicht van uw klantgegevens:verkoop, marketing en support.

•

Uitgebreide rapportagefuncties en dashboards geven een real-time overzicht van de bedrijfsresultaten.

•

Workflow en toegangsbeveiliging controleren en beschermen uw informatie.

•

Altijd toegang tot bedrijfsgegevens dankzij mobiele ondersteuning.

•

Uitgebreide data integratiemogelijkheden.

Uitgebreide functionaliteiten voor verkoop en rapportage

Sugar Professional versnelt de verkoopcycli en helpt leidinggevendenden bij het nemen van beslissingen door hen de tools en informatie te geven die nodig zijn om gelijke tred te houden met de marktevolutie. Met de rapporten en dashboards van SugarCRM® hebben gebruikers een real-time overzicht van hun prestaties. De forecasts geven vertegenwoordigers en managers een beter inzicht in het behalen van de targets, waardoor zij aan het einde van het kwartaal niet voor verrassingen komen te staan.

Meer controle over de informatie

Naarmate bedrijven groeien wordt het steeds belangrijker dat de juiste mensen over de juiste informatie beschikken en dat gevoelige data niet voor iedereen toegankelijk is. Sugar Professional biedt tools voor workflow en toegangsbeveiliging op team- en veldniveau. De informatiestroom in het bedrijf wordt hierdoor gestroomlijnd en gevoelige informatie wordt optimaal beschermd.

Van cloud naar browser

De toegang tot Sugar Professional verloopt via een webbrowser. Het onderhoud en de updates worden beheerd door de 'open cloud' technologie van SugarCRM, een wereldwijd platform waarop applicatie-updates en datadiensten van andere providers zoals Hoover's, LinkedIn en Jigsaw ter beschikking staan. Doordat SugarCRM als jaarlijks abonnement aangeboden wordt, reduceert Sugar Professional het risico dat gepaard gaat met de aankoop van traditionele software. Bovendien kan uw bedrijf de gebruiksniveaus naar behoefte aanpassen.

„Sugar Professional is hét platform geworden voor al onze cruciale bedrijfsprocessen op het gebied van financiën, verkoop, marketing en support.“



athenahealth

KENMERKEN

Automatisering van de verkoopdienst

- Leads
- Contacten
- Opportuniteiten
- Accounts
- Activiteiten
- Documenten
- Forecasting
- Contracten
- Product catalogus
- Offertes

Marketingautomatisering

- Campagnes
- Email marketing
- Online lead captatie
- Web-to-Lead formulieren
- Management van lijsten
- Electronische nieuwsbrieven
- Dashboard voor campagnes
- Marketingrapporten

Customer Service en Support

- Case management
- Bug tracking
- Email management
- Escalatie en wachtrij van cases
- Kennisdatabase
- Case notificaties

Rapportage

- Klantspecifieke dashboards
- Klantspecifieke rapporten
- Meerdere dashboards op homepage
- Uitgebreide rapporten
- Uitgebreide grafieken

Samenwerking

- Activity management
- Document management
- Gedeelde kalender
- Personeelsdatabase
- Projectmanagement
- Ajax E-mail Client
- Sugar plug-in voor Microsoft Outlook
- Sugar plug-in voor Microsoft Word
- Uitgebreid projectmanagement (Gantt-grafieken en roosters)
- Herinneringen en waarschuwingen
- Teammededelingen

Mobiel

- Wireless-versie
- PDA-versie

Customisatie

- Module Builder

- Custom velden
- Custom objects
- Custom modules
- Custom record types
- Drag-and-Drop scherm layouts
- Tab configuratie
- Toewijzingsmeldingen
- Automatiseringsregels voor workflow

Migratie

- Import en export van data
- Import ontubbeling
- Upgrade-wizard
- Kwaliteitscontroles van data

Integratie

- Custom links
- Webdiensten API
- Dashlets voor Sugar-feeds
- Cloud-connectors
- My Portal-dashlet
- Module loader
- Cloud-connectors Data Merge

Veiligheid

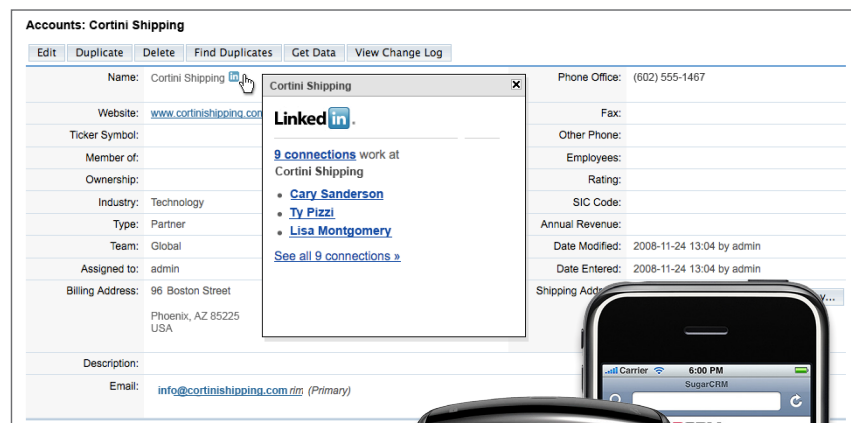
- Toegangscontrole per rol
- Toegangscontrole per team
- Beveiliging op veldniveau
- Administratie-module

„Het gebruik van SugarCRM heeft ons toegelaten onze verkoop het afgelopen jaar te laten stijgen met 100%.“

POWEREFFICIENCY
CORPORATION

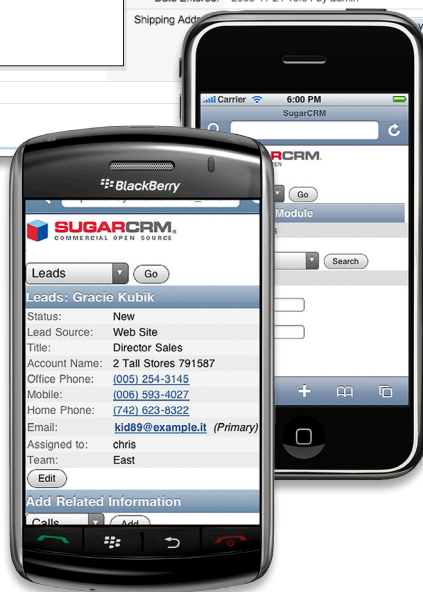


2009 Winner



Door gegevensbronnen op internet in de Sugar Cloud-interface te integreren hebben Sugar Professional-gebruikers direct in hun systeem toegang tot intelligente informatie.

Sugar Mobile geeft een uitgebreid overzicht van de complete SugarCRM-toepassing op uw BlackBerry, iPhone en andere smartphones.



Over SugarCRM

SugarCRM is wereldwijd marktleider op het gebied van commerciële open source-software voor Customer Relationship Management (CRM). Sinds de oprichting in 2004 als een open source-project zijn de SugarCRM-applicaties meer dan vijf miljoen keer gedownload en worden zij door meer dan 500.000 gebruikers in 75 talen toegepast. Meer dan 4.500 klanten werken bij voorkeur met de on-site en cloud computing-diensten van SugarCRM in plaats van met lock-in, propriëtaire alternatieven. Gedurende de laatste jaren heeft SugarCRM vele onderscheidingen ontvangen voor product innovatie en concrete realisaties bij klanten van onder meer CRM Magazine, Info World, Customer Interaction Solutions en Intelligent Enterprise.

OpenSesame ICT

de kracht van eenvoud

www.osict.com
bdm@osict.com
+31(0)30 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van bedrijfsmatige oplossingen op het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS en SugarCRM. OpenSesame ICT is gespecialiseerd in Content-, Document-, Kennis-, CRM en Workflow Management projecten.

www.sugarcrm.com